

RÜCKSENDEFORMULAR

VEU FELDKIRCH ONLINE SHOP



Sehr geehrter Kunde,

- Sollten Sie mit einem oder mehreren Artikeln aus Ihrer Bestellung nicht zufrieden sein, können Sie diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückschicken.
- Bitte beachten Sie, dass personalisierte Artikel, wie z.B. Fantrikots, Minitrikots oder Sitzkissen von der Rückgabe und vom Widerruf ausgeschlossen sind.
- Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden und werden kostenpflichtig an den Käufer retourniert.

Wie funktioniert die Rücksendung?

- 1) Füllen Sie das nachfolgende Formular aus. Geben Sie dabei wenn möglich, für jeden retournierten Artikel den Rücksendegrund an.
- 2) Packen Sie die Artikel in ihrer Originalverpackung zusammen mit dem ausgefüllten Rücksendeformular in eine Versandverpackung und verschließen Sie sie sicher.
- 3) Bringen Sie die Rücksendung zum Paketbeförderer Ihrer Wahl und adressieren Sie es an:

VEU Feldkirch Event GmbH
Fanshop
Am Breiten Wasen 4
6800 Feldkirch
Österreich

- 4) Die Rückerstattung erfolgt nach Eingang und Prüfung der Rücksendung, innerhalb von 14 Tagen auf die bei der Bestellung gewählte Zahlungsform.

Verpackung der Produkte

- Eine Rückgabe kann nur akzeptiert werden, wenn das Produkt unbenutzt und originalverpackt ist, und alle Preisschilder/Etiketten befestigt sind.
- Sollten Sie das Produkt benutzt haben oder die Originalverpackung beschädigt sein, kann die Rücksendung leider nicht akzeptiert werden. Mit Originalverpackung ist die Verpackung der Ware gemeint (z.B. Karton, Plastik Umverpackung, etc.), nicht der Karton in dem Sie die Bestellung erhalten haben.
- Handelt es sich um ein Produkt, bei dem die Verpackung beim Öffnen gezwungenermaßen beschädigt wird (z.B. eingeschweißte Artikel), können Sie die Verpackung öffnen, ohne dabei das Recht auf die Rücksendung zu verlieren.
- Bitte bekleben oder beschriften Sie die Originalverpackung nicht.

Bei Rückfragen senden Sie bitte eine E-Mail an fanshop@veu-feldkirch.at

RÜCKSENDEFORMULAR

VEU FELDKIRCH ONLINE SHOP



Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es Ihrer Retoursendung bei.

Bestellnummer:
Vorname, Nachname:
Ihre Bankverbindung bei Bestellung mit Vorkasse:

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung/Ausführung	Rückgabe Menge	Grund
1				
2				
3				
4				
5				

Artikel defekt – Fehlerbeschreibung:
Sonstiges:

Passform	Produkt	Bestellung/Lieferung
1 Zu klein / zu eng	5 Material / Stoff	9 Falscher Artikel bestellt
2 Zu groß / zu weit	6 Gefällt mir nicht	10 Falscher Artikel geliefert
3 Zu kurz	7 Artikel defekt/beschädigt	11 Falsche Menge geliefert
4 Zu lang	8 sonstiges	